

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента  
по образованию администрации

Волгограда \_\_\_\_\_ / И.А. Радченко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №29 ТРАКТОРОЗАВОДСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА» (МОУ СШ №29)  
на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (95,08%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образова-	Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнад-				

<p>тельной организации в сети «Интернет». 95,08%.</p>	<p>дзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам</p>				
---	---	--	--	--	--

	<p>профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;</li> <li>- в подразделе «Документы» не размещены актуальный отчет о результатах самообследования и частично размещены локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (отсутствуют трудовой распорядок дня и коллективный договор);</li> <li>- в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об общей численности обучающихся и о численности обучающихся по бюджетным ассигнованиям и по договорам об образовании;</li> <li>- в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных</li> </ul>	<p>Август – сентябрь 2023</p> <p>Август 2023</p> <p>Август 2023</p> <p>Август 2023</p>	<p>Дьяченко Е. С., методист по УВР</p>		
--	---	--	---	--	--

<p>ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, не размещена актуальная копия плана финансово – хозяйственной деятельности;</li> <li>- подраздел «Вакансии» не содержит информации о количестве вакантных мест за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;</li> <li>- подраздел «Международные отношения» не доработан;</li> <li>- подраздел «Организация питания» не размещен в разделе «Сведения об образовательной организации».</li> </ul> <p>Продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступно-</p>	Август 2023	Дьяченко Е. С., методист по УВР		
	Август 2023	Дьяченко Е. С., методист по УВР		
	Август – сентябрь 2023 Август – сентябрь 2023	Дьяченко Е. С., методист по УВР		
	Постоянно	Дьяченко Е. С., методист по УВР		

	стью информации об организации.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (97,00%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 97,00 %.	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	В течение года	Дьяченко Е. С., методист по УВР; Давыденко О. Б., методист по ВР, Старостина Н. П., советник директора по воспитательной работе		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (48,90%)</b>					
Доля доступности услуг для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию, ор-				

помещений в организации социальной сферы). 48,90 %.	<p>ганизации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;</li> <li>- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирова-</li> </ul>	2023-2024 г. при наличии финансирования	Ушакова Т. В., завхоз		
		2023-2024 г. при наличии финансирования	Ушакова Т. В., завхоз	Дубовицкая И. В., контракт. управл. Дьяченко Е. С., методист по УВР	
			Дьяченко Е. С., методист по УВР	текстовые и графические информационные знаки на каждом этаже здания и при входе, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Исполнено
			Дьяченко Е. С., методист по УВР		
			Дьяченко Е. С., методист по УВР	учителя прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	Исполнено

	ние) по сопровождению инвалидов в помещении организации				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (96,00%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 96,00 %.	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	Постоянно	Дьяченко Е. С., методист по УВР, Давыденко О. Б., методист по ВР, Старостина Н. П., советник директора по воспитательной работе		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,60%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 94,60%	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	Постоянно	Дьяченко Е. С., методист по УВР, Давыденко О. Б., методист по ВР, Старостина Н. П., советник директора по воспитательной работе		

Директор МОУ СШ №29



Е. В. Чернышова